

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026.08.14.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Kovács Evelin egyéni vállalkozó által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozzák.

A szolgáltatás megrendelésével, illetve a szolgáltatás igénybevételével a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF tartalmát megismerte és elfogadja.

1. A Szolgáltató adatai

Név: Kovács Evelin egyéni vállalkozó

Székhely: 5920 Csorvás, Arany János utca 6/2.

Nyilvántartási szám: 54878530

Adószám: 56243336-1-24

E-mail: speak@evelingua.hu

Telefon: +36 30 665 0208

Weboldal: www.evelingua.hu

Kapcsolattartásra e-mailen, telefonon, WhatsAppon és Messengeren van lehetőség.

A Szolgáltató az üzenetekre általában 24 órán belül válaszol, kivéve szabadság, betegség vagy előre jelzett távollét esetén.

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott, jelen dokumentumban meghatározott szolgáltatásokra és az azokhoz kapcsolódó jogviszonyokra terjed ki.

A szolgáltatások kizárólag 18. életévüket betöltött személyek számára vehetők igénybe.

A szerződés nyelve magyar.

3. Szolgáltatások

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

1. Let's Talk – 12 hét a felszabadult angolért
2. Beszédközpontú nyelvi coaching angol és német nyelven
3. Goethe, ÖSD és Cambridge nyelvvizsga-felkészítés
4. Magyar mint idegen nyelv
5. Személyes nyelvi támogatás külföldön
6. Ingyenes, 15 perces előzetes konzultáció
7. Webshopban elérhető digitális termékek és szolgáltatáscsomagok

Az egyes szolgáltatások aktuális tartalmát, időtartamát és díját a www.evelingua.hu weboldalon tartalmazza.

4. Jelentkezés és a szerződés létrejötte

A szolgáltatásokra a weboldalon található jelentkezési vagy kapcsolatfelvételi felületen, illetve a Szolgáltatóval történő közvetlen egyeztetés útján lehet jelentkezni.

A weboldalon történő jelentkezés önmagában nem jelenti automatikusan a szolgáltatás végleges lefoglalását.

A jelentkezést követően a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a jelentkezővel, és szükség esetén egyeztetik a szolgáltatás részleteit, az időpontokat és a fizetés módját.

A szerződés a Szolgáltató visszaigazolásával és – fizetős szolgáltatás esetén – az előírt díj vagy előleg megfizetésével jön létre.

A Szolgáltató jogosult a jelentkezést indokolt esetben visszautasítani.

5. Díjak és fizetés

A szolgáltatások aktuális díjai a weboldalon találhatók.

Az árak alapértelmezés szerint euróban (EUR) kerülnek meghatározásra. Egyedi egyeztetés alapján forintban történő fizetés és számlázás is lehetséges.

A fizetés a szolgáltatás megkezdése előtt történik.

Webshopos rendelés esetén: A Megrendelő a weboldalon keresztül adja le rendelését, amelyről automatikus visszaigazoló e-mailt kap az utalási adatokkal. A rendelés a fizetés beérkezését követően válik véglegessé.

Lehetséges fizetési módok:

1. Banki átutalás
2. Revolut
3. Wise
4. PayPal

A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a Számlázz.hu rendszerén keresztül.

6. Havi nyelvi coaching csomagok

A havi csomagok előre fizetendők.

A csomag az adott hónapra előre egyeztetett óraszámot tartalmaz.

A befizetett havi díj fősabály szerint nem visszatéríthető.

Nincs kötelező több hónapos elköteleződés: a szolgáltatás a következő hónapra nem kötelezően hosszabbodik meg, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

7. Let's Talk – 12 hét a felszabadult angolért

A Let's Talk egy 12 hetes, személyre szabott beszédfejlesztő program.

A program többek között az alábbiakat tartalmazza:

1. Heti 2 × 50 perc egyéni online óra
2. 45 perces stratégiai tervezés és szintfelmérés

3. Hétfőtől péntekig napi check-in
4. Heti mini célok
5. Személyre szabott szó- és kifejezéslisták
6. Rövid hangos összefoglalók
7. A programhoz tartozó digitális tananyagok

A program teljes díja: **999 EUR**, vagy **3 × 333 EUR részletfizetés**.

A részletfizetés nem három különálló havi szolgáltatás megvásárlását jelenti, hanem a teljes 12 hetes program díjának részletekben történő megfizetését.

A program megkezdését követő, Megrendelő általi megszakítás önmagában nem mentesíti a Megrendelőt a már esedékessé vált, illetve a vállalt fizetési kötelezettségei alól, a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogok sérelme nélkül.

A program eredményessége többek között függ a résztvevő kiindulási szintjétől, aktivitásától, gyakorlásától és együttműködésétől. A Szolgáltató ezért konkrét nyelvi szint, folyékony nyelvtudás vagy más meghatározott eredmény elérését nem garantálja.

8. Nyelvvizsga-felkészítés

A nyelvvizsga-felkészítés célja a Megrendelő felkészülésének támogatása.

A Szolgáltató nem vállal garanciát a nyelvvizsga sikerességére vagy meghatározott vizsgaeredmény elérésére.

A vizsga eredménye többeként a tanuló előzetes tudásától, felkészülésétől, aktivitásától és a vizsga során nyújtott teljesítményétől függ.

9. Órák időtartama és helyszíne

Az online nyelvi órák időtartama főszabály szerint **50 perc**.

Az online órák elsősorban Google Meet felületen zajlanak.

Az ingyenes előzetes konzultáció időtartama **15 perc**.

10. Óralemondás és időpont-módosítás

A Megrendelő az előre egyeztetett órát legalább **24 órával** az óra kezdete előtt mondhatja le vagy kérheti annak módosítását.

A 24 órán belül lemondott óra főszabály szerint megtartottnak minősül és levonásra kerül a csomagból.

A szabály betegség esetén is alkalmazandó. Rendkívüli, előre nem látható élethelyzetben a Szolgáltató saját mérlegelése alapján egyedi méltányosságot alkalmazhat. Ez nem keletkeztet automatikus jogosultságot későbbi kivételekre.

Havi csomag esetén legfeljebb **egy** szabályosan, legalább 24 órával korábban lemondott alkalom vihető át a következő hónapra.

Ha a Megrendelő késik, az óra az eredetileg egyeztetett időpontban ér véget.

10 percet elérő vagy meghaladó késés esetén az óra megtartottnak minősül, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

11. A Szolgáltató általi lemondás

A Szolgáltatóra is a 24 órás értesítési elv vonatkozik.

Ha a Szolgáltató az órát legalább 24 órával korábban mondja le, a felek egyeztetnek egy új pótidőpontot.

Ha a Szolgáltató 24 órán belül kénytelen lemondani az órát (pl. hirtelen megbetegedése, technikai kimaradás vagy egyéb vis maior esetén), a Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az elmaradt alkalmat a Megrendelővel egyeztetett, prioritást élvező (soron kívüli) pótidőpontban biztosítja.

Vis maior vagy a Szolgáltatón kívül álló, elháríthatatlan körülmény esetén a felek elsősorban az elmaradt alkalom minél előbbi pótlására törekednek.

12. Technikai problémák

A Megrendelő felelőssége, hogy az online órán való részvételhez megfelelő internetkapcsolattal, működő eszközzel, mikrofonnal és – szükség esetén – kamerával rendelkezzen.

Ha az óra a Megrendelő oldalán felmerülő technikai probléma miatt nem vagy csak részben tartható meg, az nem keletkeztet automatikusan pótlási vagy visszatérítési jogosultságot.

Ha a technikai probléma a Szolgáltató oldalán merül fel és az óra emiatt érdemben nem tartható meg, a kiesett idő pótlásra kerül, vagy új időpont kerül egyeztetésre.

Ha a Google Meet vagy más, egyik fél által sem irányítható külső szolgáltatás hibája miatt az óra nem tartható meg, a felek lehetőség szerint másik platformon folytatják az órát, vagy pótidőpontot egyeztetnek.

13. Ingyenes konzultáció

Az ingyenes, 15 perces konzultáció célja a Megrendelő céljainak rövid megismerése és annak felmérése, hogy a választott szolgáltatás megfelelő lehet-e számára.

A lefoglalt konzultáció időpontja **egy alkalommal** díjmentesen módosítható.

Ismételt lemondás vagy meg nem jelenés esetén a Szolgáltató jogosult további ingyenes konzultáció biztosítását megtagadni.

14. Személyes nyelvi támogatás külföldön

A szolgáltatás tartalma, helyszíne, időtartama és díja minden esetben egyedi megállapodás alapján kerül meghatározásra.

A szolgáltatás igény szerint tartalmazhat személyes jelenlétet, kísérést, informális nyelvi támogatást, online vagy telefonos segítséget, illetve felkészítő konzultációt.

A Szolgáltató **nem hivatalos vagy hiteles tolmács**, és a szolgáltatás nem minősül jogi, adózási, pénzügyi vagy egyéb szabályozott szakértői tanácsadásnak.

A szolgáltatási díj **50%-a** előre fizetendő.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó előre látható utazási, szállás-, közlekedési, belépő- és egyéb szükséges költségeket a Megrendelő viseli. Ezeket a felek előzetesen egyeztetik, és főszabály szerint a Megrendelő előre fizeti.

15. Elállási és felmondási jog fogyasztók esetén

A fogyasztót a távollévők között kötött szerződések esetén a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok szerinti elállási, illetve szolgáltatás esetén felmondási jog illetheti meg.

Tájékoztatás az elállási jogról: A fogyasztó a szerződés megkötésétől számított **14 napon belül** jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14. nap elteltével jár le.

Ha a Megrendelő azt kéri, hogy a szolgáltatás teljesítése az erre nyitva álló elállási/felmondási határidő lejárta előtt megkezdődjön, ehhez a jogszabály által megkövetelt külön nyilatkozat megtétele szükséges.

Elállási nyilatkozat minta:

„Én/alulírott [név] bejelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: [szolgáltatás megnevezése]. A szerződéskötés időpontja: [dátum]. Kérem, hogy az elállási jog gyakorlásáról szóló nyilatkozatomat visszaigazolni szíveskedjenek.”

A fogyasztót megillető kötelező jogokat a jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem korlátozza.

16. Digitális tananyagok és szellemi tulajdon

A Szolgáltató által készített és rendelkezésre bocsátott:

1. PDF-ek
2. E-bookok
3. Szó- és kifejezés listák
4. Óravázlatok
5. Feladatok
6. Hanganyagok
7. Videók
8. Prezentációk
9. Egyéb saját tananyagok

szellemi jogi védelem alatt állhatnak.

A Megrendelő ezeket kizárólag saját tanulási céljára használhatja.

A tananyagok harmadik személynek történő továbbítása, másolása, értékesítése, nyilvános közzététele vagy üzleti célú felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

17. Google Drive és tananyagok hozzáférhetősége

A tanuló számára létrehozott vagy megosztott Google Drive dokumentumok és tananyagok a közös munka időtartama alatt, valamint annak befejezését követően **3 hónapig** maradnak elérhetők, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg.

A Megrendelő felelőssége, hogy az általa később is használni kívánt, erre jogosultan letölthető anyagokat ezen időszakon belül elmentse.

18. Órák felvétele

Az órákról főszabály szerint nem készül felvétel.

Felvétel kizárólag előzetes egyeztetés és az érintettek megfelelő hozzájárulása esetén készülhet.

A Megrendelő kérésére készített felvételt a Szolgáltató WhatsAppon, Messengeren vagy más egyeztetett módon továbbíthatja. A Szolgáltató a felvételt a továbbításához szükséges ideig kezeli, majd törli, kivéve, ha jogszerű okból további megőrzés szükséges.

19. Együttműködés és a szolgáltatás megszüntetése

A Szolgáltató fontosnak tartja a kölcsönös tiszteleten, bizalmon és együttműködésen alapuló munkát.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás megkezdését megtagadni, illetve a már megkezdett együttműködést megszüntetni különösen akkor, ha a Megrendelő:

1. Sértő, fenyegető, zaklató vagy tiszteletlen magatartást tanúsít
2. Ismételten megszegi a jelen ÁSZF rendelkezéseit
3. Fizetési kötelezettségének nem tesz eleget
4. Tartósan nem működik együtt
5. Vagy olyan helyzet alakul ki, amely miatt a bizalmi, szakmailag megfelelő együttműködés ésszerűen nem folytatható

A pusztán személyes összhang hiánya esetén a Szolgáltató elsősorban a már kifizetett, de még nem teljesített szolgáltatások rendezésével, a fogyasztót megillető kötelező jogok figyelembevételével szüntetheti meg az együttműködést.

20. Felelősség

A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatásokat legjobb tudása szerint, szakmai gondossággal nyújtja.

A Szolgáltató nem garantál konkrét nyelvi eredményt, nyelvvizsga-sikert, állás megszerzését, üzleti eredményt vagy egyéb, harmadik személy döntésétől vagy a Megrendelő saját teljesítményétől függő eredményt.

21. Panaszkezelés és jogérvényesítés

A Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos panaszát elsősorban az alábbi elérhetőségen jelezheti:

E-mail: speak@evelingua.hu

A Szolgáltató a hozzá érkező írásbeli panaszt **30 napon belül** érdemben megvizsgálja és írásban válaszolja meg. A Szolgáltató törekszik a felmerült problémák békés, közvetlen rendezésére.

Amennyiben a Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztó a területileg illetékes Békéltető Testülethez fordulhat.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.

Telefonszám: +36 66 446 420

E-mail: bekeltes@bmkik.hu

A fogyasztó jogosult továbbá a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes vármegyei Békéltető Testülethez, vagy a területileg illetékes Járási Hivatal Fogyasztóvédelmi Osztályához fordulni, illetve jogvitáját az Európai Unió Online Vitarendezési Platformján (ODR) keresztül rendezni.

22. Adatkezelés

A Szolgáltató a személyes adatokat a weboldalon elérhető mindenkor Adatkezelési Tájékoztató szerint kezeli.

23. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani.

A módosítás nem érinti visszamenőlegesen a már létrejött szerződés alapján megszerzett fogyasztói jogokat.

Az aktuális ÁSZF a weboldalon érhető el.

24. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a mindenkor hatályos magyar és közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogszabályok irányadók.

Utolsó módosítás: 2026.08.14.