

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026.08.13.-tól

Kovács Evelin egyéni vállalkozó elkötelezett a személyes adatok védelme mellett.

Jelen tájékoztató bemutatja, hogy az Evelingua weboldal és a kapcsolódó szolgáltatások használata során milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezelek.

1. Az adatkezelő

Adatkezelő: Kovács Evelin egyéni vállalkozó

Székhely: 5920 Csorvás, Arany János utca 6/2.

Nyilvántartási szám: 54878530

Adószám: 56243336-1-24

E-mail: speak@evelingua.hu

Telefon: +36 30 665 0208

Weboldal: www.evelingua.hu

Adatvédelmi kérdéssel vagy érintetti kérelemmel az speak@evelingua.hu e-mail-címen lehet kapcsolatba lépni velem.

2. Az adatkezelés alapelvei

A személyes adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, a szükséges mértékben és ideig kezelem.

Töreksem arra, hogy az adatok pontosak, naprakészek és megfelelően védettek legyenek.

3. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

Kapcsolatfelvételkor többek között az alábbi adatok kezelhetők:

1. Név
2. E-mail-cím
3. Telefonszám, ha megadásra kerül
4. Az üzenet tartalma
5. A választott szolgáltatásra és célokra vonatkozó információk

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, kérdések megválaszolása, ajánlatadás, konzultáció egyeztetése.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti, szerződés megkötését megelőző lépések megtétele, illetve az adott kapcsolatfelvétel jellegétől függően jogos érdek.

Megőrzési idő: ha nem jön létre szerződés, főszabály szerint a kapcsolat lezárását követő **6 hónap**, kivéve, ha további megőrzésnek jogszerű indoka van.

4. Konzultációfoglalás

Az ingyenes konzultáció foglalásakor kezelhető:

1. Név

2. E-mail-cím
3. Foglалás időpontja
4. A foglалás során önkéntesen megadott egyéb információ

Jogalap: szerződéskötést megelőző lépések megtétele.

5. Szolgáltatás teljesítése

A nyelvi szolgáltatások során kezelhetem többek között:

1. A tanuló nevét
2. Elérhetőségét
3. Választott szolgáltatását
4. Nyelvi szintjére vonatkozó információkat
5. Tanulási céljait
6. Időpontjait
7. Órai jegyzeteit
8. Házi feladatait
9. Fejlődéséhez kapcsolódó szakmai feljegyzéseket
10. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges kommunikációt

Cél: a megrendelt szolgáltatás személyre szabása, teljesítése és a kapcsolattartás.

Jogalap: a szerződés teljesítése.

A tanulót arra kérem, hogy a nyelvórák vagy házi feladatok során szükségtelen különleges személyes adatot ne osszon meg.

6. Google Drive és Google szolgáltatások

A tananyagok, jegyzetek és házi feladatok megosztásához Google Drive használható.

Az online órák Google Meet felületen történhetnek, az időpontok kezeléséhez Google Calendar is használható.

A közös Google Drive dokumentumok főszabály szerint a közös munka időtartama alatt és annak befejezését követően **3 hónapig** maradnak elérhetőek, ezt követően a hozzáférés megszüntethető és az adatok törölhetők, kivéve, ha jogszabály vagy más jogszerű cél hosszabb megőrzést tesz szükségessé.

7. Kapcsolattartás WhatsAppon és Messengeren

A Megrendelő választása alapján WhatsApp vagy Messenger is használható kapcsolattartásra.

Ennek során kezelhető:

1. Név vagy profilnév
2. Telefonszám, ha az adott szolgáltatás ezt használja

3. Üzenetek tartalma
4. Hangüzenetek
5. A szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos információk

Az adatkezelés célja a kapcsolattartás és a szolgáltatás teljesítése.

A külső kommunikációs platformok saját adatkezelési szabályzattal rendelkeznek.

8. Elektronikus számlázás

Számlázás céljából a jogszabály által előírt adatokat kezelem, így különösen:

1. Név
2. Számlázási cím
3. Szükség esetén adószám
4. A szolgáltatás és a fizetés adatai

A számlázás a Számlázz.hu rendszerén keresztül történik.

Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő: a számviteli és adójogi jogszabályokban meghatározott időtartam.

9. Fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

A fizetés történhet banki átutalással, Revoluton, Wise-on, PayPalon, illetve az aktuálisan elérhető fizetési módokon.

A Szolgáltató a fizetési szolgáltatók által kezelt teljes bankkártyaadatokhoz nem fér hozzá.

Az egyes pénzügyi szolgáltatók a saját adatkezelési feltételeik szerint kezelik a részükre átadott adatokat.

10. Órák és hang-/videofelvételek

Az órákról főszabály szerint nem készül felvétel.

Felvétel kizárólag előzetes egyeztetés és megfelelő jogalap mellett készülhet.

Ha a tanuló kérésére készül felvétel vagy hanganyag, azt a Szolgáltató a tanulónak továbbíthatja például WhatsAppon vagy Messengeren.

A Szolgáltató az ilyen felvételt főszabály szerint csak a továbbításhoz szükséges ideig őrzi meg, ezt követően törli, kivéve, ha további megőrzésre megfelelő jogalap áll fenn.

11. Weboldal működése és technikai adatok

A weboldal használata során technikai adatok, például:

1. IP-cím
2. Böngésző típusa
3. Eszközre vonatkozó adatok

4. Látogatás időpontja
5. Meglátogatott oldalak
6. Cookie-azonosítók

kezelésére kerülhet sor.

A weboldal technikai konfigurációja:

- **CMS:** WordPress
- **Oldalépítő:** Elementor
- **Webshop:** WooCommerce
- **Tárhelyszolgáltató:** Tarhely.eu
- **Cookie kezelés:** CookieYes
- **Űrlapkezelés:** WordPress beépített űrlap / Elementor Forms
- **Számlázás:** Számlázz.hu (KBOSS.hu Kft.)

12. Google Analytics

A weboldalon Google Analytics működik, amely a weboldal használatára vonatkozó statisztikai információk gyűjtésére szolgál.

Kezelt adatok: IP-cím (anonimizálva), böngésző típusa, eszköz, látogatás időpontja, megtekintett oldalak, kattintások, konverziók.

Cél: a weboldal teljesítményének mérése, felhasználói viselkedés elemzése, marketing kampányok hatékonyságának értékelése.

Jogalap: a látogató hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Adatfeldolgozó: Google Ireland Limited (Európai Gazdasági Térségen belüli székhely).

Megőrzési idő: 14 hónap (alapértelmezett beállítás).

A Google Analytics csak a látogató megfelelő hozzájárulása után aktiválódik.

13. Google Ads és Meta Pixel

Google Ads konverziókövetés: Ha Google Ads kampány fut, konverziókövető kód kerül elhelyezésre a weboldalon, amely méri a hirdetésre történő kattintások utáni cselekvéseket (pl. űrlapkitöltés, vásárlás).

Meta (Facebook) Pixel: A Meta Pixel segítségével a weboldal látogatóinak viselkedése követhető, és személyre szabott hirdetések jeleníthetők meg a Facebook és Instagram platformokon.

Kezelt adatok: IP-cím, böngésző típusa, eszköz, látogatott oldalak, kattintások, konverziós események.

Cél: marketing kampányok hatékonyságának mérése, remarketing, személyre szabott hirdetések megjelenítése.

Jogalap: a látogató hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Adatfeldolgozók: Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited.

A Google Ads és Meta Pixel csak a látogató megfelelő hozzájárulása után aktiválódik.

14. Süтик (Cookie-k)

A weboldal sütit és hasonló technológiákat használ.

Süтик típusai:

Feltétlenül szükséges süтик: A weboldal megfelelő működését szolgálják (pl. bejelentkezési állapot, kosár tartalma, biztonsági funkciók). Ezekhez nem szükséges hozzájárulás.

Analitikai süтик: A weboldal használatának elemzésére szolgálnak (Google Analytics). Csak hozzájárulás alapján aktiválódnak.

Marketing süтик: Hirdetések személyre szabására és kampányok mérésére szolgálnak (Meta Pixel, Google Ads). Csak hozzájárulás alapján aktiválódnak.

Funkcionális süтик: A weboldal bizonyos funkcióinak működését teszik lehetővé (pl. nyelv választás, megjelenítési beállítások).

A süтик részletes listáját, célját, szolgáltatóját és élettartamát a Cookie Tájékoztató tartalmazza, amely a weboldalon elérhető.

A hozzájárulást igénylő süтик csak a látogató megfelelő hozzájárulása alapján aktiválhatók a CookieYes consent management rendszer segítségével.

15. Hírlevél

A Szolgáltató jelenleg nem működtet rendszeres hírlevelet.

Amennyiben a jövőben hírlevél indul, az ehhez kapcsolódó adatkezelésről külön tájékoztatás készül, és a szükséges hozzájárulás beszerzésre kerül.

16. Közösségi média

Az Evelingua közösségimédia-oldalain történő kapcsolatfelvétel, kommentelés vagy üzenetküldés esetén az adott közösségimédia-platform is kezelhet személyes adatokat saját adatkezelési szabályai szerint.

A Szolgáltató a hozzá érkező üzeneteket és az azokhoz kapcsolódó adatokat kizárólag a kapcsolatfelvételhez, kommunikációhoz és – adott esetben – a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben használja.

17. Adatfeldolgozók és külső szolgáltatók

A szolgáltatás működéséhez – a tényleges igénybevételtől függően – különösen az alábbi szolgáltatók vehetnek részt az adatkezelésben:

1. **Google** – Google Drive, Meet, Calendar, Analytics, Ads és kapcsolódó szolgáltatások
2. **KBOSS.hu Kft. / Számlázz.hu** – elektronikus számlázás
3. **Meta Platforms Ireland Limited** – Messenger, Facebook Pixel, Facebook és Instagram szolgáltatások
4. **WhatsApp** – kapcsolattartás

5. **PayPal** – fizetés, amennyiben igénybe veszik
6. **Wise** – fizetés
7. **Revolut** – fizetés
8. **Tarhely.eu** – tárhelyszolgáltatás
9. **CookieYes** – cookie consent management
10. **WooCommerce** – webshop rendszer

A fenti szolgáltatók saját adatkezelési szabályzata szerint kezelik a részükre átadott adatokat.

18. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Egyes külső szolgáltatók működése során személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetők vagy hozzáférhetővé válhatnak.

Ilyen esetben az adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott megfelelő jogalap és garanciák mellett történhet.

A Google és Meta szolgáltatások esetén az adattovábbítás az EU-US Data Privacy Framework keretében történik.

19. Adatbiztonság

A személyes adatok védelme érdekében észszerű technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazok, amelyek célja különösen a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés vagy törlés kockázatának csökkentése.

20. Az érintett jogai

Az alkalmazandó adatvédelmi szabályokban meghatározott feltételek szerint jogosult lehetsz:

1. Tájékoztatást és hozzáférést kérni a rólad kezelt személyes adatokról
2. Kérni a pontatlan adatok helyesbítését
3. Kérni személyes adataid törlését
4. Kérni az adatkezelés korlátozását
5. Bizonyos esetekben tiltakozni az adatkezelés ellen
6. Az arra jogosító esetekben élni az adathordozhatósághoz való jogoddal
7. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulásodat bármikor visszavonni

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az érintetti kérelmek az alábbi e-mail-címre küldhetők: speak@evelingua.hu

A kérelmekre a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban meghatározott határidőn belül válaszolok.

21. Panasz és jogorvoslat

Ha úgy gondolod, hogy személyes adataid kezelése nem megfelelő, kérlek, elsőként vedd fel velem a kapcsolatot:

E-mail: speak@evelingua.hu

Jogosult vagy továbbá panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

A mindenkor aktuális hatósági elérhetőségek a NAIH hivatalos weboldalán találhatók.

Az érintett bírósági jogorvoslatra is jogosult lehet.

22. A tájékoztató módosítása

Fenntartom a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására, különösen akkor, ha a weboldal működése, az alkalmazott szolgáltatók vagy a vonatkozó jogszabályok megváltoznak.

A mindenkor hatályos változat a www.evelingua.hu weboldalon érhető el.

Utolsó módosítás: 2026.08.13.